

Aviso de Privacidad

LOGISTYCMX S.A. DE C.V. con domicilio en Av. Héroe de Nacozari 354 int. 3, Colonia Ferrocarril, Guadalajara, Jal. C.P. 44440, conforme a lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares**, pone a disposición de nuestros clientes, proveedores, empleados y público en general, nuestro Aviso de Privacidad.

Únicamente para temas de privacidad y protección de datos personales (el “Responsable”), del tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales (los “Datos Personales”), de sus –prospectos y/o clientes- (el “Titular”), en congruencia con su política de privacidad, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPDPPP”); su reglamento; los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los “Lineamientos”); la normatividad secundaria vigente, así como estándares nacionales e internacionales en materia de protección de datos personales. Con el propósito de regular el tratamiento legítimo, controlado e informado de los Datos Personales para garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas; el Responsable recaba los Datos Personales a través de los siguientes medios de manera personal, cuando el Titular los proporciona de manera directa, cuando el Titular los proporciona vía telefónica o correo electrónico, (iv) de manera indirecta, cuando otras empresas nos transfieren Datos Personales, y (v) de manera indirecta, cuando se obtienen a través de fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP; pone a disposición del Titular el presente aviso de privacidad integral (el "Aviso de Privacidad") previo a la obtención de los Datos Personales- en estricto apego a los - principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contemplados en la LFPDPPP y su reglamento.

Datos Personales que serán sometidos a tratamiento:

- Datos Personales No Sensibles Identificación y contacto: Nombre completo y domicilio completo, CURP, RFC con homoclave, identificación oficial (tipo, número y vigencia), Datos Financieros (estados de cuenta). El responsable obtendrá Datos Personales de referencias comerciales del Titular, con la finalidad de ser contactados para la gestión de compra-venta, para lo cual, el Titular declara y acepta que ha obtenido el consentimiento previo de dichas personas para tal efecto.

Electrónicos: Teléfono particular y teléfono celular, correo electrónico.

Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

Finalidades Primarias. Dan origen y son necesarias para la existencia de la relación jurídica entre el responsable y el Titular, las cuales consisten en:

1. Identificar y verificar la identidad del Titular con base en los datos biométricos proporcionados al responsable.
2. Servicio mercantil, empleando datos biométricos como forma de manifestación de consentimiento.
3. Verificar que los Datos Personales contenidos en la Credencial para Votar que el Titular exhiba al responsable para el otorgamiento de nuestros servicios, coincidan con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral, en interés del Titular y evitar que el robo de identidad se materialice en algún fraude u otro delito en su perjuicio, así como para la salvaguarda del interés público.
4. Otorgar los servicios de compra-venta de nuestra mercancía.
5. Contactarlo para concluir el proceso de formalización del Convenio establecido por el responsable.
6. Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de la relación jurídica entablada entre el responsable y el Titular.
7. Realizar cargos relacionados con demoras dentro de su convenio o plazo.
8. Realizar consultas, investigaciones en relación a cualquier queja o reclamación por servicios y/mercancías del responsable.
9. Hacer la entrega de documentos y facturación.
10. Realizar gestiones de cobranza.
11. Realizar gestiones con el propósito de que los Datos Personales en todo momento sean exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados en cumplimiento al principio de calidad estatuido por la LFPDPPP.

Finalidades Secundarias. No dan origen, ni son necesarias para la existencia de la relación jurídica entre el responsable y el Titular, las cuales consisten en:

1. Elaborar reportes relacionados con la evolución de comercialización de los clientes
2. Enviar comunicados relacionados con preventas, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre productos nuevos o existentes.

Registro Público para Evitar la Publicidad (“REPEP”) de la Procuraduría Federal del Consumidor (“PROFECO”)

Con el propósito de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de los Datos Personales, adicionalmente podrá efectuar la inscripción correspondiente en el REPEP, el cual se encuentra a cargo de la Profeco, con la finalidad de que los Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones por parte de proveedores o empresas, en sus prácticas de mercadotecnia. Para mayor información de este registro, el Titular podrá consultar el portal de Internet de la Profeco <http://www.gob.mx/profeco>, o comunicarse al 800 468 8722.

Medio y Procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento

En virtud de que el Titular tiene derecho a la protección de los Datos Personales, así como a manifestar su oposición o revocación, en los términos que establece la LFPDPPP, podrá ejercer los Derechos ARCO o la revocación del consentimiento en forma personal, o bien, a través de su representante legal, mediante la generación y envío de la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales del responsable, para lo cual el Titular ejecutará los siguientes:

Pasos para Generar la Solicitud de Derechos ARCO (la “Solicitud”)

Primero. - El Titular debe ingresar al sitio web www.datospersonalesgs.com.mx (el “Sitio Web DDP”);

Segundo. - Hecho lo anterior, hará clic en la sección "Ejerce tus Derechos ARCO", en la que aparecerá el recuadro (Regístrate e Inicia Sesión), deberá llenar la información personal indicada para crear su usuario y contraseña (el “Perfil”), y hará clic en el botón “Ingresar”. Una vez creado el Perfil, el Titular podrá otorgar seguimiento puntual a la Solicitud.

Tercero. - En seguida, el Titular hará clic en el ícono "Nueva solicitud", en el que aparecerá una pantalla (¿Qué empresas quieres consultar?), en la que ubicará el logotipo del responsable al que pretende formular la Solicitud;

Cuarto. - Finalmente, el Titular elegirá el tipo de Derecho ARCO que decida ejercer, o bien, la revocación del consentimiento, completando la información que se indica y hará clic en el botón "Enviar Solicitud".

El Departamento de Datos Personales recibirá la Solicitud y se pondrá en contacto con el Titular a través del correo electrónico establecido para tal efecto. Asimismo, el Titular podrá consultar el estatus de la Solicitud en cualquier momento, haciendo clic en la sección "Ejerce tus Derechos ARCO" y dando clic en el ícono "Seguimiento de Solicitudes".

Para el caso de –solicitud de acceso–, procederá previa acreditación de la identidad del Titular o representante legal, según corresponda, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos en poder del responsable, y de manera gratuita, salvo los gastos de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el Titular reitere la solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos

correspondientes equivalentes a no más de tres días de Salario Mínimo Vigente en la Ciudad de México en términos de lo estatuido por la LFPDPPP.

Tratándose de –solicitud de rectificación–, el Titular deberá indicar la modificación a realizar, así como aportar la documentación que sustente la petición.

Tratándose de la -solicitud de oposición- el Titular tendrá en todo momento el derecho a oponerse al tratamiento de los Datos Personales por causa legítima. De resultar procedente, el responsable no podrá tratarlos. No procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al responsable.

Departamento de Datos Personales

Para cualquier –aclaración, comentario, queja o inconformidad- con respecto a la política de privacidad del responsable, el Titular podrá enviar su petición al Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico creditoycobranza@logistycmx.com; quien dará respuesta a la petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Para el caso de que el Titular se vea impedido para generar y enviar la Solicitud de Derechos ARCO, así como a manifestar la revocación de su consentimiento en términos de lo establecido en el Aviso, podrá enviarla al Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico creditoycobranza@logistycmx.com, con las condiciones consideradas por la LFPDPPP.

Conservación y Seguridad de los Datos Personales

El responsable y/o sus encargados, resguardan y garantizan la seguridad y confidencialidad de la información y documentación del Titular, así como aquellos actos, operaciones y servicios reportados, por al menos diez años a partir de que concluya la relación jurídica entre el Titular y el responsable, sin perjuicio de cumplir con los deberes de confidencialidad y seguridad previstos en la LFPDPPP y su reglamento.

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (el “INAI”)

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del responsable y/o sus encargados, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante el INAI, por lo que podrá consultar el sitio web www.inai.org.mx para mayor información.

Modificaciones al Aviso de Privacidad



El responsable se reserva el derecho de actualizar o modificar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos.

Dichas actualizaciones o modificaciones, estarán disponibles para consulta del Titular en el Sitio Web en la sección denominada “Aviso de Privacidad”. Se recomienda y requiere al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos del mismo.

Consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en el Aviso de Privacidad, lo que constituye el consentimiento, libre, específico, inequívoco e informado, inclusive con respecto a los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas al mismo, con respecto al tratamiento de los Datos Personales en cumplimiento a lo establecido por la LFPDPPP y los Lineamientos.

Última actualización, Agosto 2023.

—

He leído y acepto los términos del presente Aviso de Privacidad.